



**RIVIERA MAYA**  
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

## Términos de Uso del Sitio Web

**AVISO LEGAL "HRHRIVIERAMAYA.COM". – DERECHO DE AUTOR. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE ESTE SITIO WEB ACEPTADOS POR EL USUARIO.**

### **IMPORTANTE: LEER ANTES DE USAR**

Éste es un acuerdo legal obligatorio. HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, S.A. de C.V., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso este apartado. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente; por lo tanto, le recomendamos que lea periódicamente este apartado.

Al utilizar, ver, transmitir, almacenar, recibir y/o de otra manera emplear este SITIO WEB y/o su contenido de cualquier forma, usted ha aceptado todos y cada uno de los Términos y Condiciones que expuestos a continuación y cualquier otra política o términos previstos en este SITIO WEB.

Si usted no está de acuerdo con este acuerdo de Términos y Condiciones, [haga clic](#) aquí para abandonar este SITIO WEB, no utilice este sitio Web. Por favor imprima y conserve una copia de este acuerdo.

Todas las expresiones técnicas utilizadas en estos Términos y Condiciones que no se definen expresamente en este documento se interpretarán de acuerdo con su uso en Internet, en la World Wide Web, y en la industria de las telecomunicaciones.

### **GENERAL**

Los títulos y subtítulos contenidos en los presentes Términos y Condiciones son exclusivamente para la comodidad del usuario y no tienen ningún efecto legal o contractual. El acceso al sitio web HRHRIVIERAMAYA.COM y/o el contenido del mismo podría ser ilegal para ciertas personas o en ciertos países. Los usuarios que acceden al sitio web HRHRIVIERAMAYA.COM lo hacen bajo su propio riesgo y son responsables de cumplir con las leyes de la jurisdicción en la que se encuentran. HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, de no haber ejercido sus derechos, o se demora en hacerlo, no deberá interpretarse como una renuncia por parte de HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, de su derecho a ejercer o hacer valer las acciones legales o remedios que pueden corresponderse con cualquier derecho real o futuro. El ejercicio parcial en nombre de HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, de cualquier derecho, acción o remedio bajo estos Términos y Condiciones no impedirá posteriormente el pleno ejercicio de los mismos. La tolerancia en nombre de HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, de cualquier violación a estos Términos y Condiciones en una ocasión no constituye o implica una tolerancia de un incumplimiento posterior.

### **DERECHOS DE AUTOR.**

"HARD ROCK" son marcas y/o productos registrados o en proceso de registro ante las autoridades competentes (en lo sucesivo las "marcas") y son propiedad de "HARD ROCK LIMITED", a "JERSEY CHANNEL ISLAND CORPORATION" y/o alguna de sus filiales (en lo sucesivo "HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV").



**RIVIERA MAYA**  
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, es un nombre de marca registrada y también nombre comercial registrado por sus filiales y empresas o entidades vinculadas, que participan en el negocio de la industria hotelera al rededor el mundo. HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, considera la recopilación de sus vínculos (links) que conducen a recursos ubicados en el Internet, en conjunto con la descripción de sus recursos y la información contenida en el SITIO WEB HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA ("SITIO WEB" o "HRHRIVIERAMAYA.COM sitio web ") son materiales cuyos derechos han sido reservado a su favor. En consecuencia, usted no está autorizado a copiar, reproducir, ya sea física o lógicamente, o modificar ninguna parte del SITIO WEB HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA sin la previa autorización por escrito de HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV. El nombre del HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA y sus marcas, patentes y material de derechos de autor no puede ser utilizada con fines publicitarios sin previo permiso específico por escrito de HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV.

HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, se reserva el derecho de iniciar cualquier acción civil, penal o administrativa o de cualquier otra acción, derivados del uso indebido o no autorizado de este sitio web, incluyendo por violación de sus marcas registradas.

#### EDAD

Los menores de edad no están autorizados a utilizar este sitio web. Al utilizar este sitio Web, usted reconoce y acepta que usted es un adulto en la jurisdicción de su ubicación. Los padres, tutores o cualquier adulto que sea el responsable de pasar por alto los actos de un menor de edad serán responsables por cualquier de los actos de tales menores resultantes de cualquier daño o pérdida causada por el uso de este sitio web en HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, o para terceros.

#### PROPIEDAD Y RESTRICCIONES DE USO

Este sitio web es propiedad y está operado por RCD Resorts, SA de CV, sus subsidiarias y compañías o entidades relacionadas. Todos los materiales contenidos en este sitio web son propiedad intelectual de RCD Resorts, SA de CV. Ningún material del sitio web HRHRIVIERAMAYA.COM o cualquier contenido operado, licenciado o controlado por RCD Resorts, SA de CV, se puede copiar, reproducir, ya sea física o lógicamente, republicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de ninguna manera, excepto que usted pueda descargar una copia de los materiales de este sitio web en cualquier computadora para su uso personal y no comercial, siempre que mantenga intactos todos los derechos de autor y otros avisos de propiedad. La modificación de los materiales o uso de los materiales para cualquier otro propósito es una violación de derechos de autor hacia RCD Resorts, SA de CV, y otros derechos de propiedad a condición de que ninguna oferta o tarifa anunciada en el mencionado archivo guardado no se considerarán una oferta o tarifa por lo que RCD Resorts, SA de CV, tiene diferentes tipos de ofertas o tarifas pueden variar de vez en cuando. A los efectos de estos términos, queda expresamente prohibido el uso de dicho material en cualquier otro sitio Web o entorno de red del ordenador.

RCD Resorts, SA de CV, es propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre y para todas las marcas registradas en este sitio Web. En la medida de que este SITIO WEB proporciona capacidades



**RIVIERA MAYA**  
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

interactivas que le permiten enviar información o datos en el sitio web, usted reconoce expresamente que no puede cargar, distribuir a través de, o publicar a través del sitio web HRHRIVIERAMAYA.COM cualquier contenido que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, amenazante, invasor de la privacidad o derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de cualquier otra forma que pueda constituir o fomentar un delito administrativo o penal, violar los derechos de cualquiera de las partes, o que de otra manera dar lugar a responsabilidad o viole cualquier ley. Al cargar o enviar cualquier material lícitos a nosotros, usted concede automáticamente (o garantiza que el propietario de dichos derechos ha otorgado expresamente) nos una, libre de regalías, irrevocable, perpetua, no exclusiva y la licencia para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir y crear trabajos derivados de y distribuir dichos materiales o incorporar tales materiales en cualquier forma.

### RENUNCIA DE OBLIGACIÓN

Usted acepta que el uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Los materiales incluidos en este sitio web se proporcionan "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En la medida permitida por las leyes aplicables, HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, rechaza todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, pero sin limitarse a las garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular.

HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, no garantiza que las funciones contenidas en los materiales serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos o que este sitio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes dañinos. HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, no garantiza ni hace ninguna representación con respecto al uso o los resultados del uso de los materiales en este SITIO WEB en términos de su corrección, exactitud, fiabilidad, o de otra manera. Usted (y no RCD Resorts, SA de CV) asume el coste de cualquier servicio, reparación o corrección. La ley aplicable no puede permitir la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.

### NINGUN USO ILEGAL O PROHIBIDO

Como condición para el uso de este sitio web, usted garantiza a RCD Resorts, SA de CV, que no utilizará este sitio web para cualquier propósito que sea ilegal o esté prohibido por estos términos, condiciones y avisos. En caso de enviar cualquier material ilegal, prohibido u ofensivo o contenido del sitio Web de cualquier responsabilidad o daños que surjan de dicha acción será de su exclusiva responsabilidad.

### LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, pero no limitado a negligencia, HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV se hace responsable de ningún daño directo, indirecto, punitivo especiales o consecuentes o de responsabilidad civil objetiva o cualquier daño personal (daño moral) que resulten del uso o la imposibilidad de usar los materiales y contenidos en este sitio web, incluso si HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, representante autorizado ha sido avisado de la posibilidad de tales daños. La ley aplicable puede no permitir la limitación o exclusión de responsabilidad o daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. En ningún caso, HARD ROCK HOTEL RIVIERA



**RIVIERA MAYA**  
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

MAYA / RCD Resorts, SA de CV, tendrá la responsabilidad total en concepto de todos los daños, pérdidas y causas de acción, ya sea por contrato, agravio (incluyendo, pero no limitado a negligencia), o de otra manera, exceder la cantidad pagada por usted, si los hubiere, por acceder a este sitio Web.

#### SUMINIÓN DE LA IDEA

HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, la política no es aceptar ideas no solicitadas acerca de marketing, publicidad o productos. Por favor, no envíe al Sitio Web de cualquier material o las ideas, incluyendo material creativo de ningún tipo. En caso de que usted envíe cualquier material o contenido del sitio Web de cualquier responsabilidad o daños resultantes de estos actos serán de su exclusiva responsabilidad.

#### CONVERSION DE MONEDA

Tipos de cambio se basan en fuentes accesibles al público y se deben utilizar solamente como guías. Tarifas de las habitaciones sólo se garantizan en dólares estadounidenses. Las cotizaciones de divisas no se actualizan todos los días. La información de moneda proporcionados por este SITIO WEB se cree que es preciso, pero HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, no garantiza ni garantizará dicha precisión.

#### LINKS A SITIOS DE TERCEROS

Los enlaces a otros sitios que pensamos pueden ser de su interés se proporcionan únicamente para su conveniencia. Al proporcionar estos enlaces, no estamos apoyando, patrocinando o recomendando dichos sitios o los materiales difundidos por o servicios prestados por ellos, y no somos responsables de los materiales y el contenido, en o relacionada con, o de cualquier otro sitio.

#### DERECHOS DEL USUARIO

Los usuarios tienen los siguientes derechos:

- **Confidencialidad:** HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, no dará lugar a la información del usuario a ningún tercero fuera de cualquier transacción que el usuario lleva a cabo en este SITIO WEB, a reserva de lo dispuesto en la sección POLÍTICA DE PRIVACIDAD aquí .
- **Seguridad:** HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, hace su mejor esfuerzo para proporcionar seguridad administrativa, técnicas y físicas para el sitio Web de conformidad con el artículo 19 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Entidades Particulares. Sin embargo, HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, no es responsable de cualquier violación de la seguridad que afecte o pueda afectar al usuario de la web, en cualquier forma. Usted entra a la página web bajo su propio riesgo.
- **Consultas:** Cualquier término o condición proporcionado en este documento o cualquier oferta, notificación, tasa o precio podrán aclararse y explicarse al usuario en el número de teléfono y la dirección proporcionada a continuación.



**RIVIERA MAYA**  
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

- Opciones: Los usuarios tienen derecho a elegir la cantidad y calidad de los productos y servicios proporcionados por HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV; Sin embargo, los productos y servicios de HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, se proporcionan "tal cual", por lo tanto este tipo de productos y servicios están sujetos a cantidad o calidad disponibilidad y capacidad de negocio, incluyendo pero no limitado a la capacidad hotelera y la temporada de viaje.

Al proporcionar su número de teléfono celular, usted acepta recibir mensajes SMS y MMS en su teléfono móvil, incluyendo los mensajes relacionados con los servicios y promociones. Los terceros que proporcionan servicios como la mensajería de texto o SMS o MMS de entrega en nuestro nombre también pueden acceder a su información personal para prestar dichos servicios. Estos terceros serán contractualmente obligados a tratar sus datos de acuerdo con nuestras políticas de privacidad aplicables. Usted puede optar por dejar de recibir mensajes SMS y MMS de nosotros en cualquier momento respondiendo al mensaje SMS o MMS con la palabra "STOP" o enviando un correo electrónico a [info@allinclusivecollection.com](mailto:info@allinclusivecollection.com)

#### MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos en cualquier momento a nuestra discreción. Usted puede revisar estos términos periódicamente para los cambios. Al participar en el sitio web HRHRIVIERAMAYA.COM implica la aceptación de dichos cambios.

#### TERMINACIÓN

Estos términos son efectivos hasta que sea terminado por el HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA/ RCD Resorts, SA de CV, por cualquier razón, con o sin previo aviso. A su terminación, usted debe destruir todos los materiales obtenidos de este sitio web y cualquier y todas las demás HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA / RCD Resorts, SA de CV, sitio (s) Web y todas las copias de los mismos, ya sea hecho en los términos de estos términos o de otra manera.

#### JURISDICCIÓN

Este sitio web es controlado y operado por RCD Resorts, SA de CV, desde sus oficinas en el Estado de Quintana Roo, Estados Unidos de México. RCD Resorts, SA de CV, no hace ninguna representación que los materiales en este sitio web sean apropiados o estén disponibles para uso en otros lugares. Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de Quintana Roo, Estados Unidos de México, sin dar efecto a cualquier principio o leyes de los conflictos de la ley, y así lo acepta el uso de este sitio web.

#### SEDE

Cualquier disputa que surja de o relacionado con este sitio web se regirán e interpretarán y aplicarán de los tribunales ubicados en la Ciudad de Cancún, Estado de Quintana Roo, Estados Unidos de México. Por lo tanto usted renuncia expresa a cualquier otro fuero o foro que usted podría tener derecho por cualquier motivo. Si alguna disposición de este documento de Términos y Condiciones es ilegal, nula o



**RIVIERA MAYA**  
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

inejecutable, dicha disposición se considerará separable de este acuerdo y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

El presente documento de Términos y Condiciones constituye la totalidad del acuerdo entre las partes. Para consultas sobre este documento de Notificación de Términos y Condiciones, póngase en contacto con:

Hard Rock Hotel Riviera Maya  
Tecnologías de la Información  
Blvd. Kukulcan km 14.5 Zona Hotelera  
Int. Hard Rock Hotel Cancun  
Cancún, Quintana Roo 77500 México  
TEL. 011-52 (998) 8813600  
FAX. 011-52 (998) 8813601  
E-mail: [info@allinclusivecollection.com](mailto:info@allinclusivecollection.com)